

De levering- & betalingsvoorwaarden van Achmea health & spa Center Apeldoorn

De algemene leveringsvoorwaarden van Achmea health & spa Center Apeldoorn , handelend onder de naam en hierna te noemen Achmea health & spa Center. De algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van koophandel te Apeldoorn en staan vermeld op onze website; www.achmea-wellness.nl. Een exemplaar kunt u kosteloos bij onze receptie verkrijgen. Deze algemene leveringsvoorwaarden worden aangeduid als 'algemene leveringsvoorwaarden'.

Artikel 1 Definities

1.1 Verlenen van sauna- en beautydiensten.

Het door Achmea health & spa Center ter beschikking stellen van spafaciliteiten, o.a. sauna, zwembad, stoomcabine en/of het verlenen van schoonheidsbehandelingen en/of beautybehandelingen, alles met de daarbij behorende werkzaamheden en diensten en alles in ruimste zin des woords.

1.2 Klant

De natuurlijke- of rechtspersoon die met Achmea health & spa Center een beautyovereenkomst heeft gesloten.

1.3 Gast

De natuurlijke perso(o)n(en) aan wie op grond van een met de klant gesloten beautyovereenkomst één of meer beautydiensten moet worden verleend. Waar in de algemene leveringsvoorwaarden van gast, of klant, of relatie gesproken, wordt zowel gast als klant bedoeld tenzij uit de inhoud van de bepaling en haar strekking noodzakelijkerwijze voortvloeit dat slechts één van beide bedoeld kan zijn.

1.4 Reserveringswaarde

De geldwaarde van de gemaakte beautyovereenkomst

1.5 Annulering

De door de klant aan Achmea health & spa Center in schriftelijke vorm gedane mededeling dat van één of meer overeengekomen een beautydienst geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de in schriftelijke vorm door Achmea health & spa Center aan de klant gedane mededelingen dat een of meer overeengekomen beautydiensten geheel of gedeeltelijk niet verstrekt zullen worden.

1.6 Noshow

Het zonder annulering niet gebruik maken door een gast van een op grond van een beautyovereenkomst te verstrekken een beautydienst.

1.7 Goederen

Alle goederen, daaronder begrepen gelden, geldswaarden en geldswaardige papieren.

1.8 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Achmea health & spa Center en een klant/gast ter zake één of meer te verlenen diensten tegen een door de klant te betalen prijs. In plaats van. overeenkomst kan ook de term reservering gebruikt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 De algemene leveringsvoorwaarden zijn met uitsluiting van alle andere algemene voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en de inhoud van alle beautyovereenkomsten, alsmede op alle aanbiedingen ter zake de totstandkoming van deze beautyovereenkomsten. Indien daarnaast toch andere algemene voorwaarden van toepassing

zijn, gaan in geval van tegenstrijdigheid de algemene leveringsvoorwaarden van Achmea health & spa Center Apeldoorn voor.

2.2 Van de algemene leveringsvoorwaarden kan slechts rechtsgeldig worden afgeweken indien de directie van Achmea health & spa Center deze afwijking schriftelijk heeft bevestigd.

2.3 Zijn de algemene leveringsvoorwaarden eenmaal rechtsgeldig toepasselijk verklaard op een beautyovereenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van de algemene leveringsvoorwaarden toepasselijk geacht op alle volgende beautyovereenkomsten tussen dezelfde partijen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 Totstandkoming van beautyovereenkomsten

3.1 Achmea health & spa Center kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een beautyovereenkomst weigeren, behoudens indien een zodanige weigering geschiedt louter op 'en of meer gronden vermeld in artikel 429 quater Wetboek van Strafrecht (discriminatie).

3.2 Alle door Achmea health & spa Center gedane aanbiedingen ter zake de totstandkoming van een beautyovereenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud 'zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt'. Doet Achmea health & spa Center, binnen een naar gelang de omstandigheden te bepalen redelijke termijn, na aanvaardig door de klant, een beroep op bedoeld voorbehoud, dan wordt de beoogde beautyovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

3.3 Beautyovereenkomsten voor (een) gast(en) aangegaan door tussenpersonen (reisbureaus etc.), al dan niet in naam van hun relatie(s), worden geacht mede voor rekening en risico van deze tussenpersonen te zijn gesloten. Achmea health & spa Center is aan tussenpersonen geen commissie of provisie, hoe ook genaamd, verschuldigd, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Gehele of gedeeltelijke betaling van het verschuldigde door de gast zal de tussenpersoon in dezelfde mate bevrijden.

3.4 Achmea health & spa Center is gerechtigd om het verlenen van beautydiensten achterwege te laten dan wel op ieder moment te staken indien de gast zich **niet** gedraagt conform de huisregels. Achmea health & spa Center kan eveneens eisen stellen met betrekking tot het uiterlijk en de persoonlijke hygiëne van de gast. De gast moet Achmea health & spa Center, na het eerste verzoek tot vertrek, na betaling verlaten. Er zal in dat geval geen restitutie van de prijs door Achmea health & spa Center aan de klant verschuldigd zijn.

Artikel 4 Algemene verplichtingen Achmea health & spa Center

4.1 De in dit artikel genoemde verplichtingen gelden voor Achmea health & spa Center. Alle verplichtingen welke voortvloeien uit het speciale karakter van Achmea health & spa Center en de aard van de te verrichten beautydiensten zijn opgenomen in de hiernavolgende artikelen.

4.2 In het geval dat de speciale regeling afwijkt van een algemene bepaling in de artikellieden 4.3 t/m 4.7 geldt de speciale regeling.

4.3 Achmea health & spa Center is, onverminderd het bepaalde in de hiernavolgende artikelen, krachtens de beautyovereenkomst verplicht op de overeengekomen tijdstippen de overeengekomen beautydiensten te verlenen op de in Achmea health & spa Center wijze.

4.4 De artikel 4.3 genoemde verplichting geldt niet:

a. in het geval van overmacht aan de zijde van Achmea health & spa Center als bedoeld in artikel 10;

b. indien de gast (zonder bericht) niet of meer dan een half uur te laat verschijnt dan het overeengekomen tijdstip;

c. indien de klant de betaling niet voldoet.

d. indien de klant op enige andere wijze niet volledig voldoet aan al zijn verplichtingen welke hij uit, welken hoofde ook, jegens Achmea health & spa Center heeft.

4.5 Achmea health & spa Center is niet gehouden enig goed van de gast in ontvangst en /of bewaring te nemen.

4.6 Indien Achmea health & spa Center voor het in ontvangst en/of in bewaring nemen van goederen enig bedrag aan de gast in rekening brengt, dient Achmea health & spa Center als een goed huisvader op die goederen te letten, onverminderd het bepaalde in artikel 6.

4.7 Huisdieren zijn verboden in Achmea health & spa Center

Artikel 5 Annuleringen

5.1 Annulering door de klant, Algemeen

5.1.1 De klant/gast is niet bevoegd een beautyovereenkomst te annuleren, tenzij hij tegelijkertijd onherroepelijk aanbiedt de in 5.2 bepaalde bedragen te betalen. Iedere annulering wordt geacht een dergelijk aanbod te omvatten. Een dergelijk aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien Achmea health & spa Center het aanbod niet onverwijld verwierpt. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan de klant geen rechten ontlenen. Het bepaalde in artikel 6 geldt onverminderd het bepaalde in andere artikelen..

5.1.2 Ingeval van noshow zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de reserveringswaarde te betalen.

5.1.3 Indien niet alle overeengekomen beautydiensten worden geannuleerd, zijn op de geannuleerde beautydiensten onderstaande bepalingen pro rata van toepassing.

5.1.5 Bedragen die Achmea health & spa Center met het oog op de geannuleerde beautyovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is, dienen door de klant/gast te allen tijde volledig aan Achmea health & spa Center te worden vergoed, mits Achmea health & spa Center niet onredelijk gehandeld heeft door de betreffende verplichtingen aan te gaan. De betreffende bedragen strekken in mindering op de in de navolgende bepalingen bedoelde reserveringswaarde.

5.2 Annulering van beautybehandelingen.

Wanneer een reservering voor uitsluitend de beautyaccommodatie is gemaakt voor een individu dan geldt voor annuleringen het volgende:

- Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip hoeft de klant/gast niets aan Achmea health & spa Center te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 35% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.
- Bij annulering meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 50% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.
- Bij annulering meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 85% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.
- Bij annulering minder dan 24 uur voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 100% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.

5.3 Annulering door Achmea health & spa Center

Achmea health & spa Center is bij gegronde redenen bevoegd een beautyovereenkomst te annuleren. De eventueel gedeponeerde waarborgsom (zie art.7) zal worden gerestitueerd.

Artikel 6 Aansprakelijkheid van Achmea health & spa Center

6.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 4.6 is Achmea health & spa Center niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die in het gebouw zijn meegebracht door een gast die daar zijn intrek heeft genomen. De klant/gast vrijwaart Achmea health & spa Center tegen aanspraken van gasten ter zake.

6.2 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 6.5 en 6.6 is Achmea health & spa Center nooit aansprakelijk voor welke schade dan ook door de klant, de gast en/of derden geleden tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Achmea health & spa Center. 6.3 Achmea health & spa Center is nooit aansprakelijk voor schade aan auto's van gasten/ klanten.

6.4 Achmea health & spa Center is nooit aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat ook ontstaan, als direct of indirect gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan Achmea health & spa Center houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is, of dat anderszins ter beschikking van Achmea health & spa Center staat, behoudens indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Achmea health & spa Center

6.5 Indien voor de gast aan de in bewaring gegeven goederen, waarvoor een vergoeding als bedoeld in artikel 4.6 in rekening wordt gebracht, schade ontstaat is Achmea health & spa Center verplicht de schade aan deze goederen tengevolge van beschadiging of vermissing te vergoeden. 6.6 De klant/gast (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) kan Achmea health & spa Center nooit aansprakelijk stellen.

6.8 De in artikel 6.7 bedoelde vrijwaringverplichting geldt ook indien de beautyovereenkomst met de klant en/of de gast geheel of gedeeltelijk om welke reden dan ook is ontbonden.

Artikel 7 Aansprakelijkheid van de gast en/of klant

7.1 De klant en de gast en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Achmea health & spa Center en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en/of onrechtmatige daad, waaronder overtreding van de huisregels is begrepen, begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier en/of enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 8 Afrekening en betaling

8.1 De klant is de in de beautyovereenkomst bepaalde prijs verschuldigd. De geldende prijzen zijn vermeld op lijsten welke door Achmea health & spa Center op een voor de gast zichtbare plaats zijn aangebracht danwel zijn opgenomen in een lijst welke aan de klant/gast, desnodig op diens verzoek, worden overhandigd. Wijzigingen in het BTW-tarief worden te allen tijde aan de klant doorberekend.

8.2 Een lijst wordt geacht voor de gast zichtbaar aangebracht te zijn indien deze zichtbaar is in de normaal toegankelijke ruimten van Achmea health & spa Center.

8.3 Alle rekeningen, daaronder mede begrepen rekeningen ter zake annulering of noshow, zijn door de klant en/of gast verschuldigd op het moment dat ze aan hem worden gepresenteerd. De klant dient voor contante betaling zorg te dragen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders wordt overeengekomen.

8.4 De gast en de klant zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle bedragen welke één van hen of beiden aan Achmea health & spa Center uit welken hoofde ook verschuldigd zijn. Geen van hen kan zich beroepen op enig voorrecht van uitwinning.

8.5 Zolang de gast en/of klant niet geheel aan al zijn verplichtingen jegens Achmea health & spa Center heeft voldaan is Achmea health & spa Center gerechtigd om alle goederen welke door de gast en/of klant in Achmea health & spa Center zijn meegebracht onder zich te nemen en te houden, totdat de gast en/of klant ten genoegen van Achmea health & spa Center aan al zijn verplichtingen jegens Achmea health & spa Center heeft voldaan. 8.6 Indien andere dan contante betaling is overeengekomen dienen alle facturen, voor welk bedrag ook, door de klant binnen veertien dagen na factuurdatum aan Achmea health & spa Center te worden

voldaan. Indien een factuur wordt gezonden is Achmea health & spa Center te allen tijde bevoegd een kredietbeperkingstoeslag van 2% van het factuurbedrag in rekening te brengen, welke vervalt indien de klant de factuur binnen veertien dagen voldoet. Dit percentage wordt de dooropvolgende weken per week met 2% verhoogd.

8.7 Indien en voor zover tijdige betaling achterwege blijft, is de klant in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist.

8.8 Indien de klant in gebreke is dient hij aan Achmea health & spa Center alle op de inning vallende kosten te vergoeden, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke. De buitengerechtelijke inningskosten worden gesteld op minimaal 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van €100,- alles te vermeerderen met de daarover verschuldigde B.T.W.

8.9 Daarenboven is de klant indien hij in gebreke is een bedrag aan rente verschuldigd welke ligt 2% boven de wettelijke rente. Een gedeelte van een maand wordt bij de berekening van de verschuldigde rente voor een gehele maand gerekend. Prijswijzigingen voorbehouden.

8.10 Achmea health & spa Center is nimmer gehouden bepaalde betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 9 Gevonden voorwerpen

9.1 In het gebouw van Achmea health & spa Center verloren of achtergelaten voorwerpen, welke door de gast worden gevonden, dienen door deze met bekwame spoed bij Achmea health & spa Center te worden ingeleverd.

9.2 Van voorwerpen, waarvan de rechthebbende zich niet binnen 8 dagen na de inlevering daarvan bij Achmea health & spa Center heeft gemeld, verkrijgt Achmea health & spa Center de eigendom.

9.3 Indien Achmea health & spa Center door de gast achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de gast (betaling voorafgaand aan de toezending). Achmea health & spa Center is nimmer tot toezending verplicht.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op beautyovereenkomsten is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.

10.2 In geval van geschillen tussen Achmea health & spa Center en een klant/gast (niet zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf), moet een bevoegd rechter hier uitsluitsel over geven.

Wat in geval van annuleringen?

Annulering van beautybehandelingen

- Bij annulering meer dan 1 maand voor bedoeld tijdstip hoeft de klant/gast niets aan Achmea health & spa Center te betalen.
- Bij annulering meer dan 7 dagen voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 35% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.
- Bij annulering meer dan 3 dagen voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 50% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.
- Bij annulering meer dan 24 uur voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 85% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.
- Bij annulering minder dan 24 uur voor bedoeld tijdstip moet de klant/gast 100% van de reserveringswaarde aan Achmea health & spa Center betalen.